

Informácie o spracúvaní osobných údajov pre zákazníkov

SOUTHERM, s.r.o. účinnosťou odo dňa 25.05.2018 všetky osobné údaje spracúva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov - ďalej len „Nariadenie“) a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

V súvislosti s poskytovaním našich služieb získavame osobné údaje zákazníkov. Pri spracúvaní osobných údajov SOUTHERM, s.r.o. ste dotknutou osobou, t. j. osobou, o ktorej sú spracúvané osobné údaje, ktoré sa jej týkajú.

1. Totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa

Prevádzkovateľ: **SOUTHERM, s.r.o.**
Sídlo: Športová 4021/13A, 929 01 Dunajská Streda
IČO: 34152644
Tel: +421 31 5522231,
Mail: sekretariat@southern.sk

2. Kontaktné údaje zodpovednej osoby prevádzkovateľa

Meno a priezvisko: Ing. Zsuzsanna Bock
mail: sekretariat@southern.sk
Tel: +421907 226 271

Dotknuté osoby môžu kontaktovať zodpovednú osobu v súvislosti so všetkými otázkami týkajúcimi sa spracúvania ich osobných údajov a uplatňovania ich práv.

3. Práva dotknutej osoby

a) Odvolať súhlas - v prípadoch, kedy Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať e-mailovou správou zaslanou na adresu (sekretariat@southern.sk), písomne oznámením o odvolaní súhlasu alebo osobne v **SOUTHERM, s.r.o.**, Športová 4021/13A, 929 01 Dunajská Streda. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali.

b) Právo na prístup - máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov Vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú Vám poskytnuté elektronicky.

c) Právo na opravu - ako dotknutá osoba máte právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.

d) Právo na výmaz (na zabudnutie) - máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu

všetkých relevantných okolností. Napríklad môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.

e) Právo na obmedzenie spracúvania - za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.

f) Právo na prenosnosť údajov - za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.

g) Právo namietat' - máte právo namietat' voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a Vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

h) Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov - ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, <https://dataprotection.gov.sk>.

4. Účel, právny základ a podmienky spracúvania osobných údajov

Účelom spracúvania osobných údajov je evidencia zákazníkov, uzatvorenie, zmena a ukončenie zmluvy v súlade s právnymi predpismi, informovanie o odstávkach dodávky tepla a teplej úžitkovej vody, fakturácia za poskytnuté služby, spracovanie mandátu na inkaso v SEPA, evidencia neplatičov, vybavenie reklamácií a ďalších požiadaviek zákazníka a komunikácia so zákazníkom v ďalších záležitostiach.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia (najmä zákon č. 657/2004 Z. z. Zákon o tepelnej energetike). Poskytnutie a spracúvanie osobných údajov na účely plnenia zmluvy a predzmluvných vzťahov predstavuje zmluvnú požiadavku. Ak nemáme k dispozícii osobné údaje v potrebnom rozsahu (najmä na overenie totožnosti a získanie údajov potrebných pre plnenie zmluvy), nemôžeme zmluvu uzatvoriť. Právnym základom spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem prevádzkovateľa (napr. vymáhanie neuhradených pohľadávok, obhajovať iné právne nároky) v zmysle čl. 6 ods. f) Nariadenia.

Zoznam spracúvaných osobných údajov: meno, priezvisko, titul, trvalý pobyt, fakturačná adresa, korešpondenčná adresa, číslo účtu.

Doba uchovávanía osobných údajov vyplýva z príslušných právnych predpisov. Pokiaľ v konkrétnom prípade nevznikne odôvodnená potreba uchovávať údaje po dlhšiu dobu, sú údaje uchovávané max. 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu.

Osobné údaje spracúvame a poskytujeme iným subjektom v prípadoch, kedy na to existuje zákonná požiadavka ustanovená právnymi predpismi.

Prevádzkovateľ neprenáša údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii.