



## Technické podmienky na dodávku tepla pre vykurovanie a ohrev vody

### **I. Úvodné ustanovenia**

I.1. Tieto technické podmienky ( TP) na dodávku tepla pre vykurovanie a ohrev vody spoločnosti SOUTHERM, s r.o. sú záväzné pre každého odberateľa tepla a teplej úžitkovej vody ( TÚV). V prípade neohláseného zásahu odberateľa do teplovodného okruhu, odberateľ je povinný uhradiť vzniknuté náklady a zaplatiť pokutu vo výške 331,94,- € .

### **II. Všeobecné ustanovenia**

II.1. Odberateľ je povinný hlásiť dodávateľovi bez zbytočného odkladu všetky závady na odberovom tepelnom zariadení , ktoré majú vplyv na dodávku tepla a čo najrýchlejšie zaistiť ich odstránenie, nesmie však bez súhlasu dodávateľa zasahovať do teplovodného okruhu a naopak.

II.2. Dodávateľ je povinný umožniť oprávneným osobám odberateľa vstup do odovzdávajúcej stanice k meraciemu zariadeniu.

II.3. Odberateľ je povinný odsúhlasiť s dodávateľom podstatné technické úpravy a zmeny, ktoré mieni realizovať na svojom tepelnom zariadení a ktoré môžu mať vplyv na objem dodávok a technické parametre dodávaného tepla a TÚV.

II.4. Oprávnený pracovník dodávateľa má právo kontrolovať za účasti odberateľa:

- a/ odberné tepelné zariadenia u odberateľa
- b/ dodržiavanie dohodnutých technických podmienok,
- c/ správnosť údajov uvedených dodávateľom a naopak.

### **III. TP pre pripojenie nových odberných miest**

III.1. Žiadateľ o pripojenia odberného miesta do sústavy tepelných zariadení musí zabezpečiť vypracovanie projektu pripojenia (od územného konania až k realizačnému projektu) a dodržanie v projekte určených postupov, technológií a materiálov. Zabezpečiť spoluprácu projektanta s dodávateľom tepla.

III.2. Podľa potreby a možnosti vybuduje dostatočne veľkú šachtu, resp. zabezpečí strojovňu, miestnosť v budove pre regulačnú a meraciu techniku (ventil, teplomer, vodomer, výmenník, filter, tlakomer atď.).

III.3. Zabezpečí tesnosť a izoláciu zariadení a rozvodov . Zabezpečí BOZP pri pripojovacích prácach ( po dohode s dodávateľom tepla).

III.4. Odberateľ je povinný vykonať pred pripojením odberného miesta - domovej prípojky na sekundárny, resp primárny rozvod dodávateľa skúšky v rozsahu požiadavkov normy STN 06 0310, č.119, t.j. skúšky tesnosti, tlakovú skúšku a skúšky prevádzkové a zabezpečiť súčinnosť prípojky a potrubia so systémom na ktorý sa napojil , t.j. súčinnosť teplotnosného

média (tvrdosť a chemická úprava vody podľa STN 077401), tlaku, teploty, DN potrubia, izolácia potrubia.

III.5. Najneskôr pri zahájení odberu tepla predloží odberateľ dodávateľovi kolaudačný výmer, prípadne súhlas stavebného úradu s predčasným užívaním pripojeného tepelného zariadenia.

III.6. Odberateľ uzatvorí zmluvu na dodávku tepla pre každé nové odberné miesto písomne. Zmluva musí obsahovať náležitosti v zmysle zákona 657/2004 Z.z. v znení neskorších zákonov. Zmluva musí byť uzatvorená pred zahájením odberu.

III.7. Najneskôr 1 mesiac pred zahájením odberu tepla predloží odberateľ dodávateľovi prihlášku k odberu tepla a návrh technických a dodacích podmienok na predtlačí, ktorú mu vydá dodávateľ. Dodávateľ sa k predloženému dokladu vyjadrí do 30 dní od jeho doručenia. Odberateľ je povinný každoročne do 31.08. oznámiť dodávateľovi objednané množstvo tepla na nasledujúci rok, pričom sa aktualizuje prihláška k odberu tepla.

#### **IV. TP pre plnenie zmluvy**

IV.1. Dodávka je splnená prechodom tepla pre vykurovanie a TÚV zo zariadenia v majetku dodávateľa do zariadenia v majetku odberateľa, uvedené v zmluve v stanovených parametroch.

IV.2. Teplonosné médium je majetkom dodávateľa a odberateľ je povinný ho vracať.

#### **V. TP pre meranie a vyhodnocovanie odberu**

V.1. Dodávateľ v zmysle § 17 a § 18 zákona č. 657/2004 Z.z. meria dodávku tepla svojím zariadením, ktoré na zariadenie odberateľa inštaluje, zapojí a udržiava. Ak vo výnimočných prípadoch nie je možné merať meracím zariadením dodávateľa, je po dohode s dodávateľom možné dodávku merať meracím zariadením odberateľa. Odberateľ je povinný svoje zariadenie upraviť podľa pokynov dodávateľa tak, aby bola umožnená inštalácia merača a zaistená jeho správna funkcia. Spôsob merania, druh a umiestnenie určí dodávateľ.

V.2. Odberateľ je povinný dbať, aby nedochádzalo k prerušeniu prívodu elektrickej energie pre meracie zariadenie, bezodkladne po zistení hlásiť dodávateľovi všetky závady a neobvyklosti v meraní, ako aj zjavné poruchy v inštaláciách pred meracím zariadením, neoprávnené zásahy do určeného meradla. Ďalej je odberateľ povinný zaistiť a trvale dbať o bezpečný prístup k meračom tepla.

V.3. Ak nie je možné zistiť spotrebu tepla za dobu poruchy merača, vypočíta sa podľa údajov kontrolného alebo podružného merača, alebo podľa priemerných spotrieb v predchádzajúcich zrovnateľných obdobiach, u dodávok pre vykurovanie podľa spotreby v klimaticky rovnakom a riadne meranom období, podľa spotreby odberateľa rovnakej veľkosti celkovej plochy bytov a nebytových priestorov v rovnakom meranom období, alebo iným s odberateľom dohodnutým spôsobom.

#### **VI. TP pre regulácia, obmedzenia a prerušenie dodávok a odberu tepla**

VI.1. Pre zaistenie plynulého zásobovania všetkých odberateľov teplom je dodávateľ oprávnený podľa potreby vykonávať regulačné opatrenia (napr. v prípade prerušenia dodávky paliva, podľa regulačných opatrení plynárenského podniku atď.).

VI.2. Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku tepla podľa § 26,27,28 zákona č. 657/2004 Z.z. o tepelnej energetike.

VI.3. Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku tepla, ak vodohospodársky orgán obmedzí alebo inakšie upraví zásobovanie pitnou vodou, poprípade jej užívanie, ak by dodávka tepla bola v rozpore s touto úpravou.

VI.4. Dodávateľ je povinný v zmysle § 26 zákona č. 657/2004 Z.z.o tepelnej energetike oznámiť odberateľovi začiatok a skončenie obmedzenia alebo prerušenia dodávky tepla písomne alebo miestne obvyklým spôsobom odberateľovi najmenej 15 dní pred obmedzením, ak hodlá vykonávať plánované opravy, údržbárske a revízne práce a iné naliehavé údržbárske práce.

VI.5. Pri zistení prevádzkových nehôd (havárií) a porúch, ktoré bezprostredne ohrozujú bezpečnosť života alebo majetku, preruší dodávateľ dodávku ihneď po zistení závady, ak nie je odberateľ odpojenia prítomný, upovedomí ho o tom dodávateľ bez zbytočného odkladu.

VI.6. Dodávku tepla, obmedzenú alebo prerušovanú z dôvodov, ktoré sú na strane odberateľa, obnoví dodávateľ po odstránení všetkých závad alebo príčin, pre ktoré bola dodávka obmedzená alebo prerušená.

## VII. TP dodávky tepla a teplej úžitkovej vody

VII.1. Dodávateľ nezodpovedá za nedostatky vo vykurovaní budov, spôsobené nedostatočnou tesnosťou okien, **zle vykonanou domovou reguláciou ústredného kúrenia, ktorá nezabezpečuje dostatočné obehové množstvo vykurovacími telesami**, alebo nevhodne inštalovanou výhrevnou plochou vykurovacích telies vzhľadom na skutočnú spotrebu tepla v miestnostiach a pod., ak boli dodržané vstupné a výstupné teploty.

VII.2. Dodávateľ nezodpovedá za tlak, prípadne množstvo dodávanej teplej úžitkovej vody, ak tieto parametre neovplyvnil vlastným prevádzkovým zariadením na ohrev vody. Ďalej nezodpovedá za nevyregulovanosť rozvodov TÚV v správe odberateľa.

VII.3. Teplú úžitkovú vodu bude dodávať denne po dobu 24 hod. Iba v dobe od 5.00 hod. do 23.00 hod. dodávateľ zaručuje teplotu TÚV na vstupe do objektu najmenej 45 C a najviac 55 C.

VII.4. Dodávateľ nezaručuje dodávku TÚV, keď nebude vo vodovodnej sieti potrebný tlak.

VII.5. S vykurovaním začne dodávateľ vo vykurovacom období, ak priemerná denná teplota vonkajšieho vzduchu poklesne pod + 13 C počas dvoch po sebe nasledujúcich dní a podľa vývoja počas sa nedá očakávať zvýšenie priemernej teploty vonkajšieho vzduchu na nasledujúci deň, ak sa dodávateľ tepla s odberateľom nedohodnú inak.

Teplonosné médium je teplá voda. Prevádzkový tlak je max. 0,6 MPa. Pre primárne rozvody vo vykurovacom období teplota prívodu je 90°C (85-95°C) a späťochy 70°C (70-45°C), mimo vykurovacieho obdobia teplota prívodu je 65°C a späťochy 40°C. Pre sekundárne rozvody vo vykurovacom období teplota prívodu je 70 °C a späťochy 50 °C, mimo vykurovacieho obdobia teplota prívodu je 65 °C a späťochy 40 °C.

VII.6. Vo vykurovacom období, kedy priemerná denná teplota vonkajšieho vzduchu vystúpi nad + 13 C a podľa vývoja počas sa nedá očakávať pokles priemernej dennej teploty vonkajšieho vzduchu na nasledujúci deň, vykurovanie sa preruší alebo obmedzí.

VII.7. Vykurovanie sa ukončí, ak priemerná denná teplota vonkajšieho vzduchu vystúpi nad + 13 C počas dvoch po sebe nasledujúcich dní a podľa vývoja počas sa nedá očakávať pokles priemernej dennej teploty vonkajšieho vzduchu na nasledujúci deň, ak sa dodávateľ tepla s odberateľom nedohodnú inak.

VII.8. Obytné a iné priestory ak je zabezpečená vyregulovanosť systému ÚK vo vnútri objektu budú vykurované v priebehu vykurovacieho obdobia a dodávka TÚV bude zabezpečená tak, aby bola v dobe ich prevádzky zabezpečená čas, kvalita a teplota stanovená vo vyhláske MH SR č. 152/2005 Z.z., Vyhláske 240/2016 Z.z., STN 06 0210 a ďalších predpisov, ktoré stanovujú čas teploty a dodávku TÚV. "Priemerná teplota robí jednu štvrtinu súčtu teplôt meraných o 7.00, o 14.00 a o 21.00 hod. 2 x alebo je priemerom teploty registrovanej počas celej doby prevádzky".

VII.9. Doba prevádzky vykurovaných priestorov sa rozumie u :

a/ bytov - doba najmenej od 5.00 do 22.00 hod., kedy nie je vykonávané prerušenie alebo obmedzenie vykurovania, v závislosti od tepelnoizolačných vlastností objektu,  
b/ všetkých ostatných priestorov - doba stanovená vzhľadom k danému účelu.

VII.10. Povinnosti prevádzkovateľa zariadenia pre zásobovanie teplom a povinnosti prevádzkovateľov bytov a nebytových priestorov sú stanovené príslušnými právnymi predpismi.

VII.11. Povinnosti merania dodávok tepla prevádzkovateľov odovzdávajúcich staníc a rozvodov tepla, prevádzkovateľov obytných budov stanovia príslušné právne predpisy.

VII.12. Odberateľ je povinný ustrážiť zaregulovanosť systému UK (zaplombované stupačky, uzávery blokov), vo svojich spravovaných objektoch na jednotlivých sídliskách. Rozladenie systému je sankciované čiastkou 331,94,-€ -.

Tento odstavec platí pre objekty, kde to technické podmienky vyžadujú.

VII.13. V prípade útlmu sa znižuje vykurovací krivka max. o 5 °C (3-4 °C). Statický tlak média v sekundárnom okruhu na výstupe z OST je zvyčajne v rozpätí od 0,4 do 0,45 MPa.

## VIII. Technické podmienky skončenia odberu tepla a odpojenie zariadenia na výrobu tepla zo sústavy tep.zariadení

VIII.1. Odberateľ môže skončiť odber tepla na základe zákona alebo dohodou.

VIII.2. Skončiť odber tepla na základe zákona možno, ak sú splnené podmienky § 20 zákona 657/2004 Z.z. v znení neskorších zákonov.

VIII.3. Odpojenie odberného miesta zo sústavy tepelných zariadení je možné len v prítomnosti dodávateľa vo vopred stanovenom termíne za predpokladu, že nebude ohrozená bezpečnosť a kvalita dodávky tepla pre odberateľov tepla danej sústavy.

VIII.4. Odpojenie zariadenia na výrobu tepla zo sústavy tepelných zariadení je možné len v prítomnosti dodávateľa vo vopred stanovenom termíne za predpokladu, že nebude ohrozená bezpečnosť a kvalita dodávky tepla pre odberateľov tepla danej sústavy a to:

prevádzkový tlak 0,4- 0,6 MPa

teplota vykurovacej vody - pre primárny rozvod vo vykurovacom období teplota prívodu 90°C (85-95°C) a späťochy 70°C (70-45°C), mimo vykurovacího obdobia teplota prívodu 65 °C a späťochy 40°C; pre sekundárne rozvody vo vykurovacom období teplota prívodu je 70 °C a späťochy 50 °C, mimo vykurovacího obdobia teplota prívodu je 65 °C a späťochy 40 °C.

## IX. Tepelné hospodárstvo a riadenie sústavy tepelných zariadení

IX.1. Výroba, rozvod a transformácia tepelnej energie na vykurovanie a prípravu teplej vody je zabezpečená na území mesta Dunajská Streda z nízkotlakových plynových kotolní, z nákupu tepla z kogeneračných zdrojov, zo solárnych panelov a rozvádzané pomocou KOST, OST, primárnych a sekundárnych rozvodov tepla.

IX.2. Centrálny dispečing automaticky riadi a reguluje teplotu dodávky tepla ekvitermicky, podľa vonkajších klimatických podmienok a podľa potreby množstva teplej vody.

Teplota vody -prívod -primárneho rozvodu :

Vonkajšia teplota vzduchu °C	Teplota vody - prívod °C
-20	85
-10	79
0	73

10	65	odchýlka +/- 2,5 %
20	62	

Nočný útlm : zníženie max . o 5 °C.

## **X. Technické podmienky pripojenia zdroja do sústavy tepelných zariadení ( nákup tepla)**

X.1. Držiteľ povolenia na rozvod tepla je povinný na zabezpečenie zmluvne dohodnutých dodávok odoberať za určenú alebo schválenú cenu teplo od držiteľa povolenia na výrobu tepla, ak sú splnené podmienky v zmysle § 21 zákona 657/2004 Z.z. v znení neskorších zákonov.

X.2. Žiadateľ o pripojenia zdroja do sústavy tepelných zariadení musí zabezpečiť vypracovanie projektu pripojenia (od územného konania až k realizačnému projektu) a dodržanie v projekte určených postupov, technológií a materiálov. Zabezpečiť spoluprácu projektanta s držiteľom povolenia na rozvod tepla.

X.3. Žiadateľ o pripojenia zdroja do sústavy tepelných zariadení nesmie zmeniť teplotnú látku-vodu, spôsob distribúcie tepla a chemické zloženie vody musí zosúladiť so zložením vody v sústave. Teplotné médium je úpravená teplá voda - zodpovedá kvalite podľa STN 077401.

Rozvod tepla je zabezpečená predizolovanými primárnymi a sekundárnymi rozvodmi .

Žiadateľ musí splniť aj ďalšie technické podmienky:

prevádzkový tlak sústavy- max 0,6 MPa (najčastejšie 0,4-0,5 MPa).

teplota vykurovacej vody - pre primárny rozvod vo vykurovacom období teplota prívodu

90°C (85-95°C) a späťochy 70°C ( 70-45°C) ,mimo vykurov.obdobia teplota prívodu 65 °C

a späťochy 40°C ; pre sekundárne rozvody vo vykurovacom období teplota prívodu je 70 °C a späťochy 50 °C, mimo vykurov.obdobia teplota prívodu je 65 °C a späťochy 40 °C.

X.4. Žiadateľ je povinný vykonať pred pripojením zdroja tepla skúšky v rozsahu požiadavok normy STN 06 0310, č.119, t.j. skúšky tesnosti, tlakovú skúšku a skúšky prevádzkové a zabezpečiť súčinnosť zariadenia na výrobu tepla so systémom na ktorý sa napojil, t.j. súčinnosť teplotného média (tvrdosť a chemická úprava vody), tlaku a teploty, DN potrubia, kapacita a potreba tepla a TUV sústavy.

X.5. Zabezpečiť tesnosť a izoláciu zariadení a rozvodov. Zabezpečiť BOZP pri pripojení a dodávky tepla a TUV (podľa dohody s držiteľom povolenia na rozvod tepla).