

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY KÚPY A PREDAJA TOVARU A DODÁVKY SLUŽIEB

I.

Úvodné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) sú vydané v súlade s ustanovením § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) a upravujú zmluvné vzťahy vznikajúce medzi spoločnosťou **SOUTHERM SPRÁVA, s. r. o.**, so sídlom Športová 4021/13 A, 929 01 Dunajská Streda, IČO: 44 813 384, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č. 23931/T, na strane jednej (ďalej len „**Objednávateľ**“) a fyzickou osobou, právnickou osobou a ďalšími subjektmi práva, ktorá má Objednávateľovi dodať, alebo mu dodáva za odplatu v dohodnutom čase alebo lehotách, určitý výrobok alebo tovar alebo poskytuje služby v súlade s predmetom svojej činnosti, na strane druhej (ďalej len „**Dodávateľ**“).

II.

Definície pojmov

1. Na účely týchto VOP sa rozumie :

- a) **Objednávkou** - prejav vôle Objednávateľa, ktorý dopytuje Dodávateľa na dodanie Tvaru alebo Služby, najmä vo forme samostatnej objednávky používanej u Objednávateľa so špecifikáciou požadovaného Tvaru alebo Služby,
- b) **Tovarom** - hnuiteľná vec určená jednotlivo alebo čo do množstva,
- c) **Službou** alebo **Dielom** – súhrn činností Dodávateľa, ktoré je povinný Dodávateľ vykonať na základe Objednávky alebo Zmluvy, a ktoré spočívajú vo vykonaní prác alebo poskytnutí služieb alebo v zhotovení stavby alebo časti stavby, vo vypracovaní požadovaných dokumentov alebo uskutočnení súvisiacich činností; Dielom sa rozumie aj každá činnosť Dodávateľa vykonávaná na základe Objednávky, a to bez ohľadu na to, či má výsledok tejto činnosti Dodávateľa charakter diela v zmysle ustanovenia § 536 ods. 2 Obchodného zákonníka alebo diela v zmysle Autorského zákona, alebo či výsledok tejto činnosti je alebo nie je hmotne zachytiteľný,
- d) **licenciou** – súhlas na použitie Diela, t.j. ak má Dielo alebo jeho časť charakter autorského diela, tak platí že Dodávateľ ako autor Diela udeľuje Objednávateľovi výhradnú, rozsahom (vecne ako aj miestne) neobmedzenú, časovo neobmedzenú licenciu na akékoľvek používanie Diela alebo jeho jednotlivých častí, vrátane všetkých spôsobov použitia uvedených v § 19 ods. 4 Autorského zákona, ako aj inými spôsobmi, najmä spracovaním, úpravou alebo zmenou Diela, a využitím Diela alebo jeho ľubovoľnej časti ako východiska pre prípravu Diela ako aj šírenie a sprístupňovanie Diela tretím osobám,
- e) **Zmluvou** - písomná zmluva na dodanie Tvaru alebo poskytnutie Služby uzavretá medzi Dodávateľom a Objednávateľom alebo akceptovaná Objednávkou v súlade s týmito VOP, a pokiaľ nie je ustanovené inak, za Zmluvu sa na účely týchto VOP pokladá aj Rámcová zmluva,
- f) **Rámcová zmluva** – písomná zmluva na opakované dodanie Tvaru alebo poskytovanie Služby uzavretá medzi Dodávateľom a Objednávateľom,
- g) **zmluvnými stranami** – Objednávateľ a Dodávateľ spoločne alebo v jednotnom čísle každý z nich samostatne,
- h) **webovým sídlom** – internetová stránka Objednávateľa, ktorou je ku dňu vydania týchto VOP www.southern.sk,
- i) **BOZP** – bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci,
- j) **OPP** – ochrana pred požiarimi,
- k) **ŽP** – životné prostredie,
- l) **Sankciami** – medzinárodné sankcie v zmysle Zákona o sankciách,
- m) **Autorským zákonom** – zákon č. 185/2015 Z.z. v znení neskorších predpisov,
- n) **Zákonom o DPH** – zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty o DPH v znení neskorších predpisov,
- o) **Zákonom o ochrane osobných údajov** – zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- p) **Zákonom o sankciách** – zákon č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií a o doplnení zákona č. 566/2001 Z.z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch)

v znení neskorších predpisov

- q) **GDPR** – Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.

III.

Pôsobnosť VOP

1. Tieto VOP sú platné pre všetky Zmluvy uzatvorené medzi Dodávateľom a Objednávateľom v písomnej forme, na základe Objednávky alebo konkludentným konaním, ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak. Dodávateľ je oboznámený s týmito VOP pri objednaní a uzatváraní Zmluvy, resp. pri doručení Objednávky. Uzavretím Zmluvy alebo akceptovaním Objednávky (aj konkludentne) sa tieto VOP stávajú ich súčasťou, Dodávateľ prijíma znenie VOP uzavretím Zmluvy (písomnou formou, Objednávkou, najneskôr však konkludentným uzatvorením Zmluvy) a ich obsah nie je dotknutý existenciou prípadných všeobecných nákupných, obchodných alebo obdobných podmienok Dodávateľa. Aplikácia všeobecných obchodných podmienok Dodávateľa je vylúčená, pokiaľ ich písomne Objednávateľ neuzná. Dodávateľ súhlasí, že pre vymedzenie podmienok plnenia Zmluvy postačujú tieto VOP a Objednávka, pokiaľ nebolo písomne vopred dohodnuté niečo iné. V prípade rozporu medzi Zmluvou a týmito VOP majú prednosť dojednania vymedzené v Zmluve.

IV.

Objednávka a jej akceptácia

1. Poskytovanie Služby alebo dodanie Tvaru zo strany Dodávateľa sa bude uskutočňovať spravidla na základe jednotlivých Objednávok zo strany Objednávateľa doručených Dodávateľovi osobne, prostredníctvom poštovej zásielky alebo e-mailovej komunikácie, ktorej môže predchádzať e-mailová alebo telefonická ponuka Dodávateľa alebo dopyt zo strany Objednávateľa. Objednávateľ zašle Objednávku Dodávateľovi poštou na adresu sídla Dodávateľa alebo na e-mail uvedený Dodávateľom v predchádzajúcej telefonickú alebo e-mailovej komunikácii.

2. Akceptovanie Objednávky Dodávateľ potvrdí Objednávateľovi osobne odovzdaním potvrdenej Objednávky, alebo poštovou zásielkou, alebo zaslaním e-mailu, z ktorého bude vyplývať, že Dodávateľ Objednávku bez akýchkoľvek dodatkov, výhrad, obmedzení alebo iných zmien prijíma, na základe čoho dochádza k uzatvoreniu Zmluvy medzi zmluvnými stranami. Dodávateľ sa zaväzuje potvrdenie o akceptovaní Objednávky doručiť Objednávateľovi najneskôr do troch (3) pracovných dní odo dňa obdržania Objednávky od Objednávateľa. Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek pred akceptáciou Objednávky Objednávku odvolať, ak odvolanie dôjde Dodávateľovi skôr než tento odošle jej akceptáciu Dodávateľovi. Uvedené odvolanie Objednávky je možné aj počas plynutia lehoty na akceptáciu Objednávky. Pre vylúčenie pochybností, Zmluva sa považuje za uzatvorenú najneskôr dňom dodania Tvaru alebo začatia poskytovania Služby v lehote, spôsobom a za podmienok uvedených Objednávkou, a to aj v prípade, ak nedošlo k jej akceptácii spôsobom uvedeným v prvej vete tohto odseku; tým nie je dotknutý nasledujúci odsek tohto článku VOP.

3. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, za akceptáciu Objednávky sa nepovažuje jej prijatie s dodatkami, výhradami, obmedzeniami alebo inými zmenami, ibaže by s tým Objednávateľ vyjadril písomný súhlas.

4. Dodávateľ berie na vedomie, že bez doručenia potvrdenia o akceptovaní Objednávky doručenom Objednávateľovi nebude uskutočnená žiadna platba. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že v prípade nesplnenia povinnosti Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety, nie je Objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry Dodávateľa.

5. Ak Dodávateľ nie je schopný v plnom rozsahu vyhovieť Objednávkou Objednávateľa, bezodkladne, najneskôr však do troch (3) pracovných dní, oznámi Objednávateľovi prostredníctvom e-mailovej komunikácie alebo iným preukázateľným spôsobom túto skutočnosť spolu s podmienkami, za ktorých je schopný Objednávku Objednávateľa v požadovanom čase realizovať. Ak sú zmenené podmienky pre Objednávateľa akceptovateľné, Objednávateľ zašle Dodávateľovi osobne, poštovou zásielkou alebo prostredníctvom e-mailovej komunikácie novú Objednávku, ktorá bude obsahovať Objednávateľom akceptované zmenené podmienky bez zmeny ostatných podmienok pôvodnej Objednávky, ktoré sa považujú Dodávateľom za akceptované.

6. Ak nie je Dodávateľ schopný vyhovieť Objednávkou Objednávateľa vôbec, bezodkladne, najneskôr však do troch (3) pracovných dní, Objednávateľovi osobne, poštovou zásielkou alebo prostredníctvom e-mailovej komunikácie oznámi, že Objednávkou nevie vyhovieť, na základe čoho daná Objednávka zaniká.

V.

Cena

1. Cena za Službu alebo Tvar je dohodnutá v Zmluve. Dohodnutá cena za Službu alebo Tvar je stanovená v zmysle Obchodného

zákonníka ako cena:

- a) pevná a konečná;
- b) po odpočítaní všetkých poskytnutých zliav a
- c) sú v nej zahrnuté všetky náklady Dodávateľa spojené s poskytnutím Služby alebo dodaním Tvaru.

2. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, cena v Zmluve je uvedená bez DPH a k tejto cene bude pripočítaná a účtovaná DPH podľa právnych predpisov platných v čase dodania Tvaru alebo poskytnutia Služby.

3. Zmena ceny Služby alebo Tvaru je možná len vtedy, ak sa na nej obidve zmluvné strany vopred písomne dohodli. V opačnom prípade má Objednávateľ právo okamžite od Zmluvy odstúpiť.

VI.

Fakturácia a platobné podmienky

1. Nárok na zaplatenie ceny vzniká Dodávateľovi riadnym a včasným splnením jeho záväzku poskytnúť Objednávateľovi Službu alebo dodať Tvar bez väd a za dohodnutých podmienok v súlade so Zmluvou.

2. Cenu za poskytnutie Služby alebo dodanie Tvaru uhradí Objednávateľ na základe faktúry, ktorú Dodávateľ vystaví a odošle Objednávateľovi najneskôr do štrnástich (14) dní po poskytnutí Služby alebo dodaní Tvaru.

3. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ vystaví a doručí faktúru Objednávateľovi v pdf. formáte na e-mailovú adresu: faktura@gge.sk, a to na základe skutočne poskytnutej Služby alebo skutočne dodaného Tvaru odsúhlaseného Objednávateľom. Doklad o poskytnutí Služby alebo dodaní Tvaru (protokol o odovzdaní a prevzatí Služby alebo dodaní Tvaru, príp. dodací list podpísaný zo strany Objednávateľa) bude písomne potvrdený oboma zmluvnými stranami a bude tvoriť súčasť faktúry ako jej príloha v jednom dokumente vo formáte pdf. Dodávateľ vystaví faktúru za každú Zmluvu samostatne, ibaže sa zmluvné strany písomne dohodnú inak. Dodávateľ na faktúre uvedie číslo Zmluvy (Objednávky). Dodávateľ vystaví faktúru jedenkrát (1x) mesačne v prípade opakovaného plnenia, inak po poskytnutí Služby alebo dodaní Tvaru v súlade s predchádzajúcim odsekom tohto článku VOP.

4. Dodávateľ zodpovedá za správnosť a úplnosť faktúr, ktoré musia mať náležitosti daňového dokladu v zmysle ustanovenia § 74 Zákona o DPH. Faktúra musí obsahovať aj sumu zálohy na odúčtovanie, ak bola záloha zmluvnými stranami dohodnutá a zo strany Objednávateľa poskytnutá.

5. Objednávateľ si vyhradzuje právo vrátiť Dodávateľovi faktúru na prepracovanie, ak nebude obsahovať vyššie uvedené údaje alebo údaje budú uvedené chybné. Vo vrátenom daňovom doklade Objednávateľ vyznačí dôvod jeho vrátenia. Po doručení opraveného alebo novo vystaveného daňového dokladu - faktúry začne plynúť nová lehota splatnosti. Po dobu vrátenia faktúry na prepracovanie Dodávateľovi, nie je Objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry.

6. Lehota splatnosti faktúry je tridsať (30) dní odo dňa doručenia faktúry Objednávateľovi, ak nie je medzi zmluvnými stranami písomne pre konkrétne poskytnutie Služby alebo dodanie Tvaru dohodnuté inak. Dodávateľ berie na vedomie, že faktúry doručené pred poskytnutím Služby alebo dodaním Tvaru nebudú akceptované. Ak faktúra nebude obsahovať originál podpísaného protokolu o odovzdaní a prevzatí Služby alebo dodaní Tvaru, príp. dodací list podpísaný zo strany Objednávateľa, Objednávateľ nie je povinný na úhradu takejto faktúry. Pri podpise protokolu alebo dodacieho listu Objednávateľ uvedie aj meno, priezvisko a funkciu poverenej osoby zamestnanca každej zmluvnej strany.

7. Za deň úhrady sa považuje deň odpísania finančných prostriedkov z účtu Objednávateľa.

8. Dodávateľ, ktorý je platcom DPH, vyhlasuje, že nie je zapísaný, resp. zverejnený v príslušnom zozname osôb vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky podľa § 69 ods. 15 Zákona o DPH ani u neho nenastali dôvody na zrušenie registrácie podľa § 81 ods. 4 písmeno b) druhého bodu Zákona o DPH. Ak sa Dodávateľ dostane na zoznam podľa predchádzajúcej vety alebo u neho nastanú dôvody na zrušenie registrácie podľa Zákona o DPH, je povinný ihneď a písomne o tejto skutočnosti informovať Objednávateľa. V prípade nepravdivosti uvedeného vyhlásenia Dodávateľa je Objednávateľ oprávnený žiadať od Dodávateľa náhradu škody spôsobenú Objednávateľovi v súvislosti so vznikom ručenia za daň z pridanej hodnoty v zmysle § 69 ods. 14 Zákona o DPH, a to vrátane dane uhradenej na základe rozhodnutia daňového úradu. V prípade, že sa Dodávateľ na zoznam podľa prvej vety tohto odseku dostal, je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez ohľadu na to, či si Dodávateľ splnil svoju vyššie uvedenú informačnú povinnosť. Objednávateľ je v takom prípade taktiež oprávnený z fakturovanej čiastky zadržať sumu zodpovedajúcu hodnote DPH až do doby, kým Dodávateľ neprestane byť zapísaný/zverejnený na uvedenom zozname. Objednávateľ tiež môže sumu zodpovedajúcu hodnote DPH uhradiť na osobitný účet priamo správcovi dane namiesto účtu

Dodávateľa, a to v prípade, že by to vyžadovali právne predpisy Slovenskej republiky.

VII.

Podmienky poskytnutia Služby alebo dodania Tovar

1. Dodávateľ je povinný poskytnúť Službu alebo dodať Tovar v rozsahu, ktorý určuje Zmluva. Dodávateľ nie je oprávnený k čiastkovému poskytnutiu Služby alebo dodaniu Tovar, okrem prípadu, ak sa zmluvné strany písomne nedohodli inak.
2. Akékoľvek plnenia Dodávateľa nad rámec plnení dohodnutých v Zmluve musia byť vopred písomne odsúhlasené Objednávateľom. Ak bude plnenie podľa predchádzajúcej vety Dodávateľom zrealizované pred písomným odsúhlasením Objednávateľom, nie je Objednávateľ povinný takéto plnenia prevziať a Dodávateľovi ani nevzniká nárok na cenu za takéto plnenie nad rámec dohodnutý v Zmluve.
3. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť Službu alebo dodať Tovar Objednávateľovi v mieste určenom v Zmluve. Ak miesto poskytnutia Služby alebo dodania Tovar nie je v Zmluve určené, je Dodávateľ povinný dodať Tovar alebo poskytnúť Službu v mieste sídla Objednávateľa.
4. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť Službu v čase určenom v Zmluve. Dodávateľ je povinný bez zbytočného odkladu poskytnúť Objednávateľovi informáciu týkajúcu sa prípadného omeškania s poskytnutím Služby alebo dodaním Tovar, s uvedením dôvodu a predpokladaného možného termínu dodávky Služby alebo Tovar. Uvedené nezbavuje Dodávateľa žiadnej zodpovednosti za omeškanie, ako aj za náhradu škody takto spôsobenej Objednávateľovi.
5. Objednávateľ nie je povinný prevziať Službu alebo Tovar pred dohodnutým termínom poskytnutia Služby alebo dodania Tovar ak sa zmluvné strany nedohodli inak.
6. Nebezpečenstvo škody na Diela, znáša počas zhotovovania Diela Dodávateľ, na Objednávateľa prechádza toto nebezpečenstvo odovzdaním a prevzatím Diela.
7. V prípade, ak sa Služba poskytuje na mieste určenom Objednávateľom alebo v jeho sídle, je Dodávateľ povinný uviesť ním využívané pracovné priestory do pôvodného stavu, najmä úplne vypratať miesto poskytnutia Služby, odstrániť zvyšný materiál, odpady a pod. V opačnom prípade je Objednávateľ oprávnený uviesť priestory do pôvodného stavu sám s tým, že Dodávateľ je povinný uhradiť Objednávateľovi na výzvu všetky preukázateľné náklady, ktoré Objednávateľ vynaložil na splnenie povinnosti Dodávateľa.

VIII.

Prevzatie Služby alebo Tovar, nadobudnutie vlastníckeho práva, licencia

1. Objednávateľ umožní Dodávateľovi vstup na miesto poskytnutia Služby alebo dodania Tovar za účelom poskytnutia Služby alebo dodania Tovar a za účelom odstránenia väd, ak je to potrebné, v pracovnom čase, na základe predchádzajúcej žiadosti Dodávateľa, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Dodávateľ je povinný oznámiť Objednávateľovi požiadavku na vstup v dostatočnom predstihu, pričom je povinný definovať predpokladaný čas nevyhnutný na vykonanie činností súvisiacich s plnením Zmluvy.
2. Prevzatie poskytnutej Služby alebo Tovar dodaného Dodávateľom podľa Zmluvy potvrdí Objednávateľ na protokole o odovzdaní a prevzatí Služby alebo Tovar alebo dodacom liste, ktorý bude predložený zo strany Dodávateľa pri poskytnutí Služby alebo dodaní Tovar. Protokol o odovzdaní a prevzatí Služby alebo Tovar alebo dodací list musí obsahovať najmä:
 - a) číslo protokolu alebo dodacieho listu,
 - b) identifikačné údaje účastníkov (obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ),
 - c) označenie Služby alebo Tovar,
 - d) rozsah poskytnutej Služby alebo dodaného Tovar a mernú jednotku,
 - e) meno a priezvisko preberajúcej osoby spolu s uvedením jej funkcie,
 - f) meno a priezvisko odovzdávajúcej osoby spolu s uvedením jej funkcie,
 - g) miesto poskytnutia Služby alebo dodania Tovar,
 - h) dátum prevzatia Služby alebo Tovar.
3. Ak má Služba alebo Tovar pri preberaní zjavné vady, alebo doklady, ktoré majú byť so Službou alebo Tovarom dodané nie sú kompletne, alebo Služba alebo Tovar je poskytnutá v menšom rozsahu, resp. nekompletne, je Objednávateľ oprávnený odmietnuť prevzatie Služby alebo Tovar.

4. Najneskôr pri prevzatí Služby alebo Tvaru Objednávateľom je Dodávateľ povinný odovzdať Objednávateľovi všetky doklady, ktoré sa na Službu alebo Tovar vzťahujú, a ktoré sú potrebné na jej prevzatie v zmysle príslušných právnych predpisov, technických noriem, obchodných zvyklostí a požiadaviek Zmluvy (najmä riadne vyplnený záručný list, platné atesty a certifikáty alebo iné obdobné doklady pre použitie v SR a pod.).

5. Objednávateľ nadobúda vlastnícke právo k Tvaru okamihom jeho prevzatia.

6. Ak sa Dielo uskutočňuje na mieste určenom Objednávateľom alebo v jeho sídle, vlastníkom jednotlivých častí Diela a Diela je Objednávateľ, pričom vlastnícke právo k takýmto jednotlivým častiam Diela nadobúda Objednávateľ okamihom vzniku alebo zabudovania alebo spracovania takýchto jednotlivých častí Diela. V prípade, ak sa Dielo uskutočňuje u Dodávateľa, na Objednávateľa prechádza vlastníctvo k Dielu jeho odovzdaním a prevzatím Objednávateľom.

7. Ak pri uskutočňovaní Diela či poskytovaní Služieb budú zo strany Objednávateľa Dodávateľovi sprístupňované dáta, materiály, databázy, aplikácie, softwéry a ďalší obsah (ďalej len „**sprístupnené predmety**“), ktoré sú vo vlastníctve Objednávateľa, alebo má k nim Objednávateľ výlučne užívateľské oprávnenia či licencie udelené zo strany tretích osôb, tieto berie Dodávateľ na vedomie a za týmto účelom sa Dodávateľ zaväzuje dodržiavať v plnom rozsahu ochranu práv Objednávateľa a tretích osôb, ktoré majú k sprístupneným predmetom akékoľvek práva, či už vlastnícke alebo autorské, alebo práva na ochranu osobných údajov obsiahnutých v sprístupnených predmetoch. Za účelom nakladania so sprístupneným predmetmi zo strany Dodávateľa pri poskytovaní Služieb a uskutočňovaní Diela podľa Zmluvy, Objednávateľ udeľuje Dodávateľovi užívateľské oprávnenie k sprístupneným predmetom v rámci rozsahu oprávnení prislúchajúcich Objednávateľovi, a to od momentu začatia poskytovania Služieb a zhotovovania Diela v zmysle Zmluvy

8. V prípade, ak má Dielo alebo jeho časť povahu autorského diela a dochádza k udeleniu licencie, odmena za udelenie licencie je úplná a konečná a je zahrnutá v cene Diela. Dodávateľ vyhlasuje, že je osobou oprávnenou vykonávať majetkové práva autorov k Dielu v zmysle § 19 a nasl. Autorského zákona, a je oprávnený udeliť všetky súhlasy a licencie podľa týchto VOP; v opačnom prípade zodpovedá za škodu, ktorá by Objednávateľovi mohla vzniknúť a zaväzuje sa hájiť záujmy Objednávateľa a odškodniť ho za akékoľvek náklady, ktoré by mu mohli vzniknúť v dôsledku vznesených nárokov tretích strán.

9. Dodávateľ súhlasí, aby Objednávateľ udelil tretej osobe súhlas (sublicenciu) na použitie Diela v plnom rozsahu licencie. Dodávateľ udeľuje Objednávateľovi súhlas s postúpením licencie na tretiu osobu. Udelenie sublicencie ako aj postúpenie licencie v zmysle tohto odseku VOP nemusí mať písomnú formu, môže byť vykonané i ústne a bez náhrady.

IX.

Kvalita/Akosť

1. Poskytovaná Služba alebo dodávaný Tovar musí byť výhradne najvyššej kvality/akosti, musí zodpovedať požiadavkám Objednávateľa a technickým normám a iným preukázateľne vymieneným požiadavkám Objednávateľa.

X.

Zodpovednosť za vady a záruka

1. Zodpovednosť za vady Služby a Tvaru, záruka za akosť Služby a Tvaru a práva a povinnosti z nich vyplývajúce sa riadia právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky a Zmluvou.

2. Dodávateľ zodpovedá za akúkoľvek vadu Služby alebo Tvaru, ak je spôsobená akýmkoľvek porušením povinnosti Dodávateľa alebo subdodávateľa Dodávateľa, a to v celom rozsahu. Objednávateľ skontroluje Službu alebo Tovar, alebo zabezpečí jej skontrolovanie ním poverenou osobou pri prevzatí Služby alebo Tvaru. Ak Objednávateľ pri prehliadke Služby alebo Tvaru zistí, že Služba alebo Tovar nie je v zhode s podmienkami uvedenými v Objednávke alebo Zmluve, má Objednávateľ právo Službu alebo Tovar odmietnuť a vyžiadať bezodkladné náhradné poskytnutie Služby alebo dodanie Tvaru zodpovedajúce podmienkam Objednávky alebo Zmluvy.

3. Dodávateľ poskytuje Objednávateľovi na všetky poskytnuté Služby alebo Tovar záruku v trvaní dvadsaťštyri (24) mesiacov odo dňa prevzatia Služby alebo Tvaru Objednávateľom, pokiaľ nie je dohodnutá v Zmluve iná záručná doba. Dodávateľ zodpovedá za Službu alebo Tovar tým spôsobom, že všetky vady, ktoré sa na Službe alebo Tvare objavia v rámci dohodnutej záručnej doby odstráni Dodávateľ v lehote (piatich) 5 dní odo dňa doručenia písomnej alebo emailovej výzvy Objednávateľa, a to bez nároku Dodávateľa na úhradu akýchkoľvek nákladov s tým spojených. V prípade, že nie je možné o oprávnenosti reklamácie rozhodnúť bez vykonania obhliadky, Dodávateľ v tejto dobe zabezpečí obhliadku Služby alebo Tvaru tak, aby vady mohli byť odstránené v lehote ôsmich (8) dní od výzvy Objednávateľa. Vady môžu byť odstránené poskytnutím náhradnej Služby alebo Tvaru za vadnú

Službu alebo Tovar, poskytnutím chýbajúcej Služby alebo dodaním náhradného Tvaru, dodaním chýbajúcich dokladov a dokumentov vzťahujúcich sa na Službu alebo Tovar, opravou Služby alebo Tvaru, poskytnutím primeranej zľavy z ceny Služby alebo Tvaru, ak sú vady opraviteľné alebo odstrániteľné. V prípade, ak sú vady Služby alebo Tvaru neodstrániteľné, alebo nemožno uplatniť ani jednu z variant podľa predchádzajúcej vety tak, aby poskytnutá Služba alebo dodaný Tovar boli bez väd, má Objednávateľ nárok na odstúpenie od Zmluvy a bezodkladné vrátenie celej kúpnej ceny za poskytnutú Službu alebo dodaný Tovar s takýmto nedostatkami alebo požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny Služby alebo Tvaru. V prípade nedodržania lehoty na odstránenie vady Služby alebo Tvaru Dodávateľom, má Objednávateľ právo odstrániť vady Služby alebo Tvaru inou osobou na náklady Dodávateľa, iba že by sa strany písomne dohodli na predĺžení takejto lehoty. Reklamovanie poskytnutej Služby alebo dodaného Tvaru Dodávateľom vykoná Objednávateľ písomne (e-mailom) bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o vade Služby alebo Tvaru dozvedel. Lehota na vybavenie reklamácie je maximálne tridsať (30) kalendárnych dní, a to len v prípade, ak z objektívnych dôvodov nie je možné dodržať lehoty uvedené v tomto odseku VOP.

4. Plynutie záručnej doby sa prerušuje odo dňa doručenia reklamácie Dodávateľovi až do riadneho odstránenia všetkých zistených väd. V prípade, že dôjde k poskytnutiu náhradnej Služby alebo Tvaru za vadnú Službu alebo Tovar, začne plynúť nová záručná doba dňom prevzatia náhradnej Služby alebo Tvaru Objednávateľom.

5. Dodávateľ znáša všetky náklady spojené s odstránením väd Služby alebo Tvaru alebo právnych väd Služby alebo Tvaru, najmä, nie však výlučne, náklady na prácu spojenú s ich odstránením, náklady na poskytnutie náhradnej Služby alebo Tvaru, náklady na poskytnutie chýbajúcej Služby alebo Tvaru, náklady na dopravu s tým súvisiacu, ako aj všetky ostatné navyše náklady, ktoré vzniknú Dodávateľovi v tejto súvislosti. Dodávateľ je povinný nahradiť Objednávateľovi akékoľvek výdavky, ktoré Objednávateľovi vznikli v súvislosti s poskytnutím súčinnosti Dodávateľovu pri odstraňovaní väd Služby alebo Tvaru alebo právnych väd Služby alebo Tvaru.

6. Ak Dodávateľ neodstráni vady Služby alebo Tvaru alebo právne vady Služby alebo Tvaru v lehote podľa odseku 3. tohto článku VOP, je Objednávateľ oprávnený:

- a) odstúpiť od Zmluvy alebo
- b) požadovať primeranú zľavu z ceny Služby alebo Tvaru.

7. Do doby odstránenia väd Služby alebo Tvaru nie je Objednávateľ povinný platiť časť ceny (ak nebola uhradená), ktorá by zodpovedala jeho nároku na zľavu z ceny Služby alebo Tvaru, najmenej však vo výške 10 % (desať percent) z ceny Služby alebo Tvaru bez DPH.

XI.

Sankcie

1. V prípade omeškania Dodávateľa s poskytnutím Služby alebo dodaním Tvaru je Objednávateľ oprávnený požadovať od Dodávateľa zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z ceny Služby alebo Tvaru bez DPH za každý aj začatý deň omeškania s poskytnutím Služby alebo dodaním Tvaru na základe písomnej výzvy Objednávateľa.

2. Ak Dodávateľ riadne alebo včas
- a) neposkytne záručné plnenie
 - b) neuspokojí nároky Objednávateľa z väd Služby alebo Tvaru alebo
 - c) neuspokojí nároky Objednávateľa z právnych väd Služby alebo Tvaru

je Objednávateľ oprávnený požadovať od Dodávateľa zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z ceny Služby alebo Tvaru bez DPH za každý aj začatý deň omeškania a za každú vadu Služby alebo Tvaru osobitne.

3. Ak dôjde pri činnosti Dodávateľa alebo jeho zamestnancov alebo osôb ním poverených v rámci plnenia predmetu Zmluvy k porušovaniu povinností v oblasti BOZP, OPP alebo ŽP stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, Zmluvou alebo VOP, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Dodávateľa zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 200,- € (dvesto eur) za každé jednotlivé porušenie na základe písomnej výzvy Objednávateľa.

4. Ak Dodávateľ nedodá objednaný Tovar alebo Službu riadne alebo včas, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Dodávateľa zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 5 % (päť percent) z celkovej ceny Služby alebo Tvaru na základe písomnej výzvy Objednávateľa.

5. Uplatnením zmluvných pokút podľa tohto článku nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody, ktorá mu vznikla z nesplnenia povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou, a to v plnej výške. Uplatnením zmluvných pokút podľa tohto článku nie sú taktiež dotknuté nároky Objednávateľa z väd Služby a Tvaru a ostatné práva Objednávateľa vyplývajúce zo Zmluvy.

6. Pokiaľ bude Objednávateľ právoplatným rozhodnutím finančne postihnutý zo strany orgánu verejnej moci alebo štátnej moci v súvislosti s porušením povinnosti (správnym deliktom), ktorý je v priamej príčinnej súvislosti s porušením povinnosti Dodávateľa podľa Zmluvy alebo bude právoplatným rozhodnutím finančne postihnutý zo strany orgánu verejnej moci v súvislosti s porušením práv inej osoby alebo osôb, ktoré je v priamej príčinnej súvislosti s porušením povinnosti Dodávateľa podľa Zmluvy, Objednávateľ má nárok na regresnú náhradu finančného postihu. Dodávateľ sa zaväzuje, že túto Objednávateľovi bez výhrad zaplatí riadne a včas na základe písomnej výzvy Objednávateľa.

XII.

Dôvernosc informácií, propagácia, ochrana osobných údajov

1. Objednávateľ považuje všetky skutočnosti, informácie a údaje uvedené v Zmluve, alebo ktoré budú uvedené v ich dodatkoch a prílohách a akékoľvek informácie, alebo dokumenty poskytnuté Dodávateľovi v súvislosti so Zmluvou a predkontrakčnými rokovaniami s nimi súvisiacimi za dôverné (ďalej len „**dôverné informácie**“) a Dodávateľ sa zaväzuje ich neposkytovať alebo neumožniť k nim prístup v žiadnej forme žiadnej tretej osobe, okrem prípadov, kedy to vyplýva zo Zmluvy, vyžaduje to zákon, rozhodnutie súdu, štátny orgán. Zverejnenie vyššie uvedených dôverných informácií daňovým, právnym a iným poradcom, konzultantom, audítorm alebo poisťiteľom, ktorí sú viazaní profesijným alebo zmluvným záväzkom mlčanlivosti, sa nebude považovať za porušenie tohto ustanovenia. Záväzok Dodávateľa zachovávať dôvernosc informácií obsiahnutý v tomto článku nie je časovo obmedzený.

2. Dodávateľ nie je oprávnený používať logo Objednávateľa, jeho obchodné meno ani jeho zákazníkov za účelom svojej propagácie alebo svojej činnosti alebo vo vyhláseniach pre médiá, a to v akejkoľvek forme bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.

3. Dodávateľ nesmie bez vopred daného písomného súhlasu Objednávateľa poskytovať akékoľvek mediálne vyhlásenia, správy, tlačové informácie a podobne ani nijako komunikovať s médiami ohľadne predmetu Zmluvy alebo v súvislosti s realizáciou Zmluvy.

4. Dodávateľ zodpovedá Objednávateľovi za to, že zamestnanci Dodávateľa alebo ním poverené osoby, ktoré sa v súvislosti s poskytnutím Služby alebo Tvaru podieľajú na plnení Zmluvy alebo sa nachádzajú v priestoroch alebo na pracoviskách Objednávateľa, dodržiavajú zákaz vyhotovovania fotografií, zvukových záznamov a audiovizuálnych záznamov alebo audiovizuálnych prenosov ako aj za dodržiavanie všetkých povinností uvedených v tomto článku VOP.

5. Protikorupčná doložka. Medzi zmluvnými stranami existuje zhoda ohľadom boja proti korupcii, pretože táto zásadne brzdí voľnú súťaž, postavenú na kvalite, ponuke a dopyte. Pre zmluvné strany má správanie sa v obchodnom styku zodpovedajúce eticko-morálnym kritériám vysokú hodnotu. V nadväznosti na tu uvedené, sa zmluvné strany pri plnení práv a povinností podľa Zmluvy a v súvislosti s ňou zaväzujú, že každá zmluvná strana sama alebo prostredníctvom svojich zamestnancov, vedúcich zamestnancov, členov štatutárneho orgánu, alebo tretích strán a ďalších osôb vo vzťahu k nim, nebude ponúkať ani požadovať, nesľúbi, ani neposkytne a nedá tretej strane pokyn, aby ponúkala, sľubovala, poskytla alebo prijala, žiadne materiálne alebo nemateriálne, majetkové alebo nemajetkové, nenáležité alebo neetické výhody, najmä, ale nie výlučne, také, ktoré nemajú primárne obchodný účel. Porušenie tohto ustanovenia tohto článku VOP sa považuje za závažné porušenie Zmluvy. V prípade preukázateľného podozrenia na porušenie tohto ustanovenia tohto článku VOP niektorou zo zmluvných strán, má druhá (dotknutá) zmluvná strana právo okamžite od tejto Zmluvy odstúpiť.

6. Ak Dodávateľ preukázateľne poruší akúkoľvek povinnosť, ktorá pre neho vyplýva z ktoréhokoľvek ustanovenia tohto článku VOP, čo i len z nedbanlivosti, alebo ak dôjde k udalosti, ktorá sa podľa tohto článku VOP považuje za porušenie povinnosti mlčanlivosti, vzniká Objednávateľovi nárok na náhradu vzniknutej škody. Zároveň je Dodávateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi na základe písomnej výzvy Objednávateľa zmluvnú pokutu vo výške 50 % z celkovej ceny Tvaru alebo ceny Služby. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu vzniknutej škody v plnom rozsahu.

7. Zmluvné strany osobitne zdôrazňujú, že Dodávateľ môže spracúvať akékoľvek osobné údaje v mene Objednávateľa ako prevádzkovateľa výlučne na základe predchádzajúceho poverenia zo strany Objednávateľa, a to spôsobom, za podmienok a v rozsahu uvedenom v zmluve o spracúvaní osobných údajov, ktorú zmluvné strany pre tento účel pred začatím spracúvania osobných údajov uzatvorila.

8. V súvislosti so spracúvaním osobných údajov z prostredia druhej zmluvnej strany (napr. štatutárne orgány, zamestnanci, pracovníci) sú zmluvné strany povinné dodržiavať GDPR a Zákon o ochrane osobných údajov. Na strane Objednávateľa je možné kontaktovať osobu zodpovednú za ochranu osobných údajov e-mailom na gdpr@gge.sk. V rozsahu, v akom je potrebné túto

Zmluvu alebo nadväzujúce podklady, vrátane v nich uvedených osobných údajov fyzických osôb, evidovať a uchovávať na účely daňovej, účtovnej alebo podobnej evidencie alebo tieto osobné údaje inak spracúvať na účely daňových, účtovných alebo obdobných predpisov, je zodpovedajúce uchovávanie a ďalšie spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na splnenie príslušnej zákonnej povinnosti zmluvnej strany podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR. Zmluvné strany spracúvajú predmetné osobné údaje aj na základe svojich oprávnených záujmov podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, napr. za účelom komunikácie s príslušnými pracovníkmi druhej zmluvnej strany súvisiacej s plnením Zmluvy. Dotknuté fyzické osoby z prostredia Dodávateľa, ktorých osobné údaje sú spracúvané Objednávateľom majú okrem iného právo na prístup k svojim osobným údajom, právo na ich opravu, právo na vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, právo namietať v určitých prípadoch proti spracúvaniu, v prípade ak právny základ je oprávnený záujem, právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Viac informácií o spracúvaní osobných údajov Objednávateľom je dostupných na webovom sídle Objednávateľa. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi len správne, úplné a aktualizované osobné údaje a bezodkladne ho informovať o každej zmene osobných údajov.

XIII.

BOZP, OPP, ŽP a nelegálne zamestnávanie

1. Dodávateľ zodpovedá Objednávateľovi za to, že všetci zamestnanci Dodávateľa alebo ním poverené osoby (jeho subdodávateľ a zamestnanec jeho subdodávateľa), ktoré sa v súvislosti s poskytnutím Služby alebo dodaním Tvaru nachádzajú v priestoroch, objektoch alebo na pracoviskách Objednávateľa, dodržiavajú platné právne predpisy a ostatné predpisy na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (§ 39 zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov), ochrany pred požiarmi a ochrany životného prostredia. Dodávateľ pri poskytovaní Služby alebo dodaní Tvaru na spoločnom pracovisku, je povinný počas vykonávaných prác dodržiavať platné právne a ostatné predpisy na zaistenie BOZP, najmä podľa zákona NR SR č. 124/2006 Z. z. v znení neskorších predpisov, vykonávať opatrenia a vytvoriť podmienky na zaistenie BOZP na pracovisku a za ich dodržiavanie zodpovedá v plnom rozsahu. V prípade porušenia tejto povinnosti je Objednávateľ oprávnený vykazať tieto osoby z priestorov Objednávateľa. Dodávateľ zároveň zodpovedá Objednávateľovi za všetky škody, ktoré vznikli Objednávateľovi porušením tejto povinnosti Dodávateľom. Taktiež Dodávateľ zodpovedá v plnom rozsahu za dodržiavanie opatrení vyplývajúcich z platných právnych predpisov v oblasti životného prostredia, odpadového hospodárstva, ochrany vôd, ovzdušia, ochrany pred požiarmi a predpisov o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní.

2. Dodávateľ zodpovedá Objednávateľovi za to, že v súvislosti s poskytnutím Služby alebo dodaním Tvaru má na danú činnosť vypracovaný bezpečný pracovný postup, resp. technologický postup (ak to vyžaduje legislatíva), ktorý je povinný poskytnúť Objednávateľovi, a na základe posúdenia rizika a hodnotenia nebezpečenstiev vyplývajúcich z pracovného procesu a z pracovného prostredia, budú všetci jeho zamestnanci alebo ním poverené osoby v priestoroch a na pracoviskách Objednávateľa vybavení predpísanými osobnými ochrannými pracovnými prostriedkami v súlade s príslušnými právnymi predpismi a predpismi Objednávateľa a budú tieto prostriedky riadnym spôsobom používať. Dodávateľ je povinný na ochranu zdravia svojich zamestnancov alebo ním poverených osôb zabezpečiť aj používanie dodatočných osobných ochranných pracovných prostriedkov (napr. ochranné rukavice, ochranné okuliare, ochrana dýchacích ciest, nehorľavé oblečenie, ochrana sluchu, osobná ochrana proti pádu atď.), ak si to povaha ich práce vyžaduje. V prípade nedodržania alebo odmietnutia uvedených bezpečnostných opatrení nebude uvedeným zamestnancom, resp. Dodávateľom povereným osobám umožnený vstup do priestorov Objednávateľa, resp. takéto osoby budú z priestorov Objednávateľa vykázané až do vykonania nápravy.

3. Ak sú súčasťou poskytnutia Služby alebo dodávky Tvaru látky, ktoré majú jednu alebo viac nebezpečných vlastností, je Dodávateľ povinný v príslušnej dokumentácii charakterizovať všetky riziká vyplývajúce z ich používania, identifikovať nebezpečenstvá a určiť opatrenia na bezpečnú manipuláciu, ukladanie, skladovanie a prepravu týchto látok, najmä z hľadiska ochrany zdravia a životného prostredia.

4. Dodávateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi príslušné informácie o ohrozeniach vyplývajúcich z poskytnutej Služby alebo dodaného Tvaru v určených prevádzkových a užívateľských podmienkach, vrátane informácie o spôsobe ochrany pred týmito ohrozeniami a vykonať opatrenia vyplývajúce z osobitných predpisov na zabezpečenie bezpečnosti, ochrany zdravia, ako aj ochrany pred požiarmi. Dodávateľ zodpovedá za bezpečný a nezávadný stav jeho vlastných a ním používaných pracovných prostriedkov, strojov, zariadení a náradia, zodpovedá za ich kontrolu, údržbu, revízie, odborné prehliadky a odborné skúšky a zaväzuje sa, že všetci jeho zamestnanci a ním poverené osoby sú oboznámené s návodom na obsluhu a používanie týchto pracovných prostriedkov vrátane odbornej spôsobilosti na obsluhu týchto prostriedkov.

5. Ak by boli voči Objednávateľovi uplatnené sankcie kontrolnými orgánmi štátnej správy, za preukázateľné porušenie predpisov zo strany Dodávateľa, resp. jeho zamestnancov alebo ním poverených osôb, Dodávateľ sa zaväzuje sankcie na výzvu Objednávateľa a v lehote v nej určenej uhradiť v plnej výške.

6. Dodávateľ je povinný realizovať všetky Služby alebo dodať Tovar len na základe platných povolení, podľa platnej dokumentácie kvalifikovanými, odborne a zdravotne spôsobilými zamestnancami alebo poverenými osobami, ak si to ich povaha vyžaduje. Dodávateľ zodpovedá za to, že všetci jeho zamestnanci alebo ním poverené osoby majú platné všetky potrebné úradné povolenia, platné kvalifikačné potvrdenia a doklady o odbornej spôsobilosti, ktoré je povinný na vyžiadanie Objednávateľovi predložiť pre potreby realizácie Služby alebo dodania Tvaru.

7. Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať zákaz vykonávania nelegálnej práce a nelegálneho zamestnávania v zmysle zákona č. 82/2005 Z.z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávani a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a poučiť o tejto povinnosti i všetkých svojich dodávateľov a subdodávateľov. Za splnenie tejto povinnosti zodpovedá Dodávateľ. V prípade akejkolvek sankcie udelennej Objednávateľovi v súvislosti s nedodržaním zákazu vykonávania nelegálnej práce a nelegálneho zamestnávania, sa Dodávateľ zaväzuje uhradiť takúto sankciu na výzvu Objednávateľa a v lehote v nej určenej v plnej výške.

8. Dodávateľ je povinný vykonávať len takú prácu, ktorá mu vyplýva zo Zmluvy, pohybovať sa v objekte a priestore podľa dopravného značenia, len po vyznačených komunikáciách a dodržiavať pokyn zodpovedného zamestnanca Objednávateľa, zdržiavať sa len na určenom mieste výkonu práce, pohybovať sa len v mieste výkonu práce, najmä však nevstupovať do iného objektu alebo priestoru a používať len sociálne zariadenie určené Objednávateľom.

9. Ak na základe Zmluvy bude Dodávateľ alebo ním poverené osoby vykonávať akúkoľvek prácu v objektoch a priestoroch Objednávateľa, dohodli sa zmluvné strany podľa § 18 zákona č. 124/2006 Z. z. v znení neskorších predpisov na tomto rozsahu, spôsobe a podmienkach zabezpečenia pracoviska a jeho vybavenia na bezpečný výkon práce na pracovisku:

- a) všetky úkony pri prevencii, príprave a vykonaní opatrení potrebných na zabezpečenie bezpečného výkonu práce na pracovisku a na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, vrátane identifikácie možných rizík, prijatia účinných opatrení, koordinácie činností a vybavenia pracoviska na bezpečný výkon práce, vo vzťahu k Objednávateľovi a jeho zamestnancom, ako aj vo vzťahu ku každej tretej osobe, ktorá sa s vedomím Objednávateľa nachádza na pracovisku (ďalej len „**tretia osoba**“), zabezpečí v plnom rozsahu na svoje náklady Dodávateľ, ktorý je povinný vykonať tieto úkony a opatrenia minimálne v rozsahu a spôsobom upraveným platnými bezpečnostnými predpismi, najmä však podľa zákona č. 124/2006 Z. z. v znení neskorších predpisov, vrátane všeobecne záväzných právnych predpisov vydaných na jeho vykonanie, ako aj podľa technických noriem a aproximačných nariadení vlády Slovenskej republiky vydaných na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci zohľadňujúc pritom najmä špecifiká pracoviska a osobitnú povahu práce, ktorá má byť na pracovisku vykonávaná,
- b) Dodávateľ je povinný preukázateľným spôsobom informovať Objednávateľa, ako aj tretiu osobu o prevencii, príprave a opatreniach, ktoré prijal a vykonal podľa písmena a), vrátane informovania o možných ohrozeniach, preventívnych opatreniach, opatreniach na poskytnutie prvej pomoci, na zdoľávanie požiarov, na vykonanie záchranných prác a na evakuáciu zamestnancov a tretej osoby,
- c) v prípade, ak Dodávateľ je stavebníkom alebo zabezpečuje práce spojené s výstavbou v objekte a priestore, je povinný, okrem povinností ustanovených zákonom č. 124/2006 Z. z. v znení neskorších predpisov a jeho vykonávacími všeobecne záväznými právnymi predpismi, dodržiavať aj podmienky na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri príprave projektu stavby a uskutočňovaní stavby v rozsahu ustanovenom osobitnými všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä zákon č. 50/1976 Zb. o územnom plánovaní a stavebnom poriadku - stavebný zákon - v znení neskorších predpisov a nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 396/2006 Z. z.).

10. Dodávateľ a Objednávateľ sa môžu písomne dohodnúť na rozsahu v akom potrebné opatrenia na zaistenie bezpečného výkonu práce na pracovisku a na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, vykoná Objednávateľ; Dodávateľ sa v prípade uzatvorenia takejto písomnej dohody nezbavuje zodpovednosti za vykonanie ostatných činností v rozsahu uvedenom v odseku 8. tohto článku VOP, najmä sa však nezbavuje zodpovednosti za správnu identifikáciu rizík na pracovisku a za určenie s tým súvisiacich účinných opatrení na zaistenie bezpečného výkonu práce na pracovisku a na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

11. Dodávateľ je povinný zabezpečiť v plnom rozsahu plnenie všetkých povinností vyplývajúcich zo zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarimi v znení neskorších predpisov a podľa všeobecne záväzných právnych predpisov vydaných na vykonanie zákona o ochrane pred požiarimi, najmä podľa vyhlášky Ministerstva vnútra Slovenskej republiky č. 121/2002 Z. z. o požiarnej prevencii v znení neskorších predpisov, vrátane zabezpečenia preškolenia seba (ak je fyzickou osobou-podnikateľom), svojich zamestnancov a poverených osôb v oblasti ochrany pred požiarimi; súčasne sa Objednávateľ a Dodávateľ dohodli, že povinnosti na úseku ochrany pred požiarimi v plnom rozsahu na seba preberá Dodávateľ.

12. Dodávateľ je povinný zabezpečiť v plnom rozsahu plnenie všetkých povinností vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych

predpisov na úseku ochrany životného prostredia.

XIV.

Vyhlásenia Dodávateľa k medzinárodným sankciám

1. Vo vzťahu k akýmkoľvek Sankciám v zmysle Zákona o sankciách alebo akékoľvek zákona, ktorý v budúcnosti nahradí Zákon o sankciách prijatím objednávky, resp. najneskôr poskytnutím Dodávateľ vyhlasuje a ubezpečuje Objednávateľa, že:
 - a) nie je osobou, na ktorú sa vzťahujú Sankcie v zmysle Zákona o sankciách (ani nie je žiadnym spôsobom prepojený s akoukoľvek osobou, na ktorú sa vzťahuje akákoľvek sankcia);
 - b) nie je účastníkom akejkoľvek transakcie, ktorá svojím účelom alebo dôsledkom priamo alebo nepriamo obchádza alebo porušuje Sankcie;
 - c) uzavretím Zmluvy, nespôsobí porušenie akejkoľvek Sankcie a zároveň pri jej plnení koná vo vlastnom mene a na vlastný účet.
2. Pokiaľ pri plnení Zmluvy Dodávateľ použije subdodávateľa alebo akýkoľvek iný subjekt, na ktorého kapacity sa bude spoliehať (v akejkoľvek forme), Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby jeho vyhlásenia uvedené v predchádzajúcom odseku tohto článku VOP, boli v rovnakom rozsahu aplikovateľné aj na jeho subdodávateľov alebo tieto tretie osoby zapojené do dodania Tovarů alebo Služby.
3. Dodávateľ sa zaväzuje informovať Objednávateľa o akejkoľvek zmene ktoréhokoľvek vyhlásenia alebo jeho časti uvedeného v tomto článku Zmluvy.
4. Ak sa ktoréhokoľvek vyhlásenie Dodávateľa k Sankciám alebo čo i len jeho časť uvedené v tomto článku VOP ukáže ako nepravdivé, neúplné, nepresné alebo zavádzajúce, kedykoľvek odo dňa uzatvorenia Zmluvy, až do zániku akýchkoľvek nárokov z nej, má Objednávateľ právo na náhradu škody, vrátane nákladov spojených s uplatnením si tohto nároku a súčasne aj právo odstúpiť od Zmluvy.

XV.

Vyššia moc

1. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala (najmä, nie však výlučne: živelné pohromy, vojny, vojnové operácie rozličného druhu, vzbury, občianske nepokoje, sabotáž, revolúcie, pirátske činy, explózie, požiare, záplavy, generálne štrajky, výluky, oficiálne intervencie legálnej alebo nelegálnej povahy a terorizmus).
2. Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť, že poruší svoju povinnosť zo Zmluvy, je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane povahu prekážky, ktorá jej bráni alebo bude brániť v plnení povinnosti, a o jej dôsledkoch. Oznámenie je potrebné vykonať bez zbytočného odkladu po tom, čo sa povinná zmluvná strana o prekážke dozvedela alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť. Nesplnenie oznamovacej povinnosti zaväzuje povinnú zmluvnú stranu nahradiť škodu, ktorej sa mohlo včasným oznámením predísť.
3. Účinky okolností vylučujúcich zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, dokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú spojené.
4. O dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť sa primerane predlžuje lehota plnenia. Ak okolnosti vylučujúce zodpovednosť trvajú dlhšie ako dva (2) mesiace, ktoréhokoľvek zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od Zmluvy.
5. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď povinná zmluvná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov.

XVI.

Ukončenie Zmluvy

1. Zmluvu je možné ukončiť spôsobom vyplývajúcim z príslušných právnych predpisov alebo spôsobom vyplývajúcim zo Zmluvy.
2. Rámcovú zmluvu je oprávnený Objednávateľ ukončiť na základe písomnej výpovede bez udania dôvodu v jednomesačnej (1) mesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým (1.) dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zániku Zmluvy je Dodávateľ povinný plniť povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, ak nie je v úkone Objednávateľa, ktorým vyvolal zánik Zmluvy uvedené inak. Na práva a povinnosti zmluvných strán a Služby poskytované alebo Tovar dodaný sa plne vzťahujú ustanovenia Zmluvy.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluvu (alebo čiastkovú zmluvu) je možné ukončiť na základe písomnej dohody zmluvných strán o ukončení Zmluvy (alebo čiastkovej zmluvy), ku dňu uvedenému v takejto dohode.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluvu (alebo čiastkovú zmluvu) je možné ukončiť odstúpením od Zmluvy, v prípade podstatného porušenia Zmluvy a nevykonania nápravy ani v dodatočne poskytnutej lehote.
6. Za podstatné porušenie Zmluvy Dodávateľom oprávňujúce Objednávateľa na odstúpenie od Zmluvy, sa považuje prípad, ak Dodávateľ:
 - a) neposkytne Službu alebo nedodá Tovar včas alebo riadne;
 - b) poskytne Službu alebo dodá Tovar v menšom rozsahu alebo poskytne inú Službu alebo Tovar, než bolo dohodnuté v Zmluve alebo Objednávke;
 - c) neposkytne Objednávateľovi riadne alebo včasné záručné plnenie;
 - d) opakovane dodá vadnú Službu alebo Tovar alebo opakovane je v omeškaní s poskytnutím Služby alebo dodaním Tvaru;
 - e) je v zmysle zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v úpadku a bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na jeho majetok alebo bol podaný návrh na povolenie jeho reštrukturalizácie;
 - f) predložil Objednávateľovi neplatné doklady alebo dokumenty, alebo uviedol Objednávateľa do omylu ohľadom špecifikácie Služby alebo Tvaru, alebo uviedol iné nepravdivé informácie v súvislosti so Zmluvou alebo Službou alebo Tvarom;
 - g) prestane spĺňať podmienky, certifikáty a pod., ktorých splnenie preukazoval pri uzatváraní Zmluvy, resp. v procese výberového konania pred uzatvorením Zmluvy,
 - h) poruší povinnosti týkajúce sa ochrany dôverných informácií;
 - i) poškodzuje dobré meno alebo oprávnené záujmy Objednávateľa;
 - j) postúpi alebo prevedie svoje pohľadávky bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa;
 - k) bude zverejnený v zozname platiteľov dane z pridanej hodnoty vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie.
7. Odstúpenie od Zmluvy musí byť uskutočnené výlučne v písomnej forme a je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.
8. Odstúpením od Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy, okrem povinností, ktoré vzhľadom na svoju povahu trvajú aj po ukončení Zmluvy, a to najmä povinnosti týkajúce sa ochrany dôverných informácií, nárok na náhradu škody, nároky zo zodpovednosti za vady, nároky na zmluvné alebo zákonné sankcie.

XVII.

Záverečné ustanovenia

1. Akceptáciou Objednávky tieto VOP nahrádzajú všetky doterajšie dohody a dojednania zmluvných strán predchádzajúce uzatvoreniu Zmluvy. V prípade rozporu medzi Objednávkou a VOP majú prednosť ustanovenia uvedené v Objednávke. V prípade rozporu medzi Zmluvou a VOP majú prednosť ustanovenia uvedené v Zmluve. Prípadné nepoužitie niektorých ustanovení VOP nemá za následok, že iné ustanovenia by nemali byť, či nie sú použité.
2. V mene Dodávateľa a Objednávateľa, ktorý je právnickou osobou sú vo veciach uzavretia a plnenia Zmluvy oprávnení konať členovia štatutárneho orgánu, ibaže delegujú tieto právomoci a oprávnenia na inú osobu. O rozsahu, v akom je iná osoba oprávnená konať v mene zmluvnej strany vo veciach uzavretia a plnenia Zmluvy, musí byť bezodkladne, preukázateľne a písomne druhá zmluvná strana vopred informovaná.
3. Tieto VOP a vzťahy, ktoré upravujú, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Všetky spory, ktoré sa týkajú realizácie alebo slovného výkladu VOP alebo Zmluvy budú predmetom rokovania medzi zmluvnými stranami. Pokiaľ nedôjde k priateľskému urovnaniu, Zmluvné strany sa dohodli, že spor bude s konečnou platnosťou vyriešený vecne a miestne príslušným súdom Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že vylučujú aplikáciu akýchkoľvek kolíznych noriem upravených v dvojstranných alebo viacstranných medzinárodných zmluvách alebo dohodách, ktoré sú súčasťou právneho poriadku SR. Vzťahy upravené Zmluvou a týmito VOP ako aj prípadné nároky zo Zmluvy a VOP vyplývajúce, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky ako právom rozhodným.

4. Akékoľvek spory medzi zmluvnými stranami neopravňujú Dodávateľa jednostranne zastaviť realizáciu poskytovania Služby alebo dodania Tvaru.
5. Dodávateľ nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa previesť alebo postúpiť akékoľvek povinnosti (záväzky) zo Zmluvy, alebo v súvislosti so Zmluvou, na tretiu osobu, ani postúpiť alebo započítať akékoľvek svoje práva (požadávky), ktoré mu vznikli voči Objednávateľovi na základe Zmluvy. Uvedený zákaz platí aj po zániku Zmluvy.
6. Ak by niektoré ustanovenie Zmluvy bolo alebo sa stalo neplatným, nebudú tým dotknuté ostatné Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne neplatné ustanovenie nahradiť novým, zodpovedajúcim hospodárskemu účelu Zmluvy, ktorý zmluvné strany sledovali v čase uzatvorenia Zmluvy.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že e-mailová komunikácia ako aj úkony s právnym účinkami podľa Zmluvy sa považujú za riadne vykonané v písomnej forme aj prostredníctvom e-mailovej komunikácie.
8. Na akékoľvek zmeny alebo doplnky týchto VOP je oprávnený výlučne Objednávateľ, pričom pre konkrétny zmluvný vzťah a jeho celé trvanie platia ustanovenia VOP účinné v čase uzatvorenia Zmluvy.
9. Ustanovenia týchto VOP majú prednosť pred zákonnými ustanoveniami s výnimkou tých, ktoré majú kogentnú povahu.
10. VOP sa vždy vydávajú v písomnej podobe, sú formulované jasne a zrozumiteľne a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. Obchodné podmienky a každú ich zmenu Objednávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle.

Dátum vydania a publikovania : 01.03.2024